



## **Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Harderwijk april 2017**

### **Artikel 1 – Definities**

1.1. Hondenuitlaatservice Harderwijk, gevestigd aan de Lauwers 74, 3844 ME te Harderwijk, vertegenwoordigd door Harry Luiten, hierna te noemen Opdrachtnemer.

1.2. Persoon (hondenbezitter) die het intakeformulier en eventuele sleutelovereenkomst heeft ondertekend, hierna te noemen Opdrachtgever.

1.3. Het uitlaten en/of opvangen van de Hond(en) van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer, hierna te noemen Opdracht.

1.4. Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtnemer de Hond van de Opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat dan wel opvangt tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs, hierna te noemen de Overeenkomst.

1.5. Hond van de Opdrachtgever welke door de Opdrachtnemer uitgelaten, dan wel opgevangen wordt, hierna te noemen de Hond. Dit kunnen zowel één of meerdere honden zijn. Voor alle honden in het bezit van Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer een overeenkomst afsluit, gelden deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 – Algemeen**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

2.2. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

2.3. Op alle overeenkomsten alsmede op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing

2.4. Op alle Opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer.



## **Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Harderwijk april 2017**

2.5. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.6. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitlaat- of oppashonden op grond van atypisch- of probleemgevend gedrag te weigeren.

2.7. De Hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's (zit, af, hier en volg) te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de Hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.

2.8. Loopse teven kunnen gedurende de loopsheid niet mee met een groepswandeling, maar kunnen wel mee met een individuele wandeling.

### **Artikel 3 – Gezondheid**

3.1. De Hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailentingen. Tevens dient de Hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen.

3.2. De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de Hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer kenbaar gemaakt zijn.

### **Artikel 4 - Rechten en plichten Opdrachtgever**

4.1. Opdrachtgever is verplicht het intakeformulier volledig en naar waarheid in te vullen.

4.2. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens Opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de Hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.



## **Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Harderwijk april 2017**

4.3. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de Hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de Hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

4.4. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de Hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.

4.5. De Hond moet opgenomen zijn in de WA-verzekering van de Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft dus te allen tijde aansprakelijk voor door de Hond aangerichte schade.

4.6. Opdrachtgever wordt indien nodig, door Opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de Hond gedurende de periode dat de Hond onder toezicht van Opdrachtnemer valt.

4.7. Bij verhindering dient de Opdrachtgever van de Hond de Opdrachtnemer binnen 24 uur voor het uitlaten af te melden. Afmeldingen die niet binnen 24 uur worden afgemeld worden in rekening gebracht.

4.8. Bij een uitlaat- of oppasperiode voor onbepaalde tijd, geldt een opzegtermijn van twee weken. Over iedere dag die niet binnen de opzegtermijn valt is de Opdrachtgever het volledige opvang- of uitlaattarief verschuldigd.

4.9. De Hond zal na een wandeling zo goed mogelijk worden afgedroogd en schoongemaakt. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel, aangericht door een natte of vieze hond.

4.10. Indien is afgesproken dat de Hond bij thuiskomst wordt voorzien van voer, water en medicijnen, dient de Opdrachtgever er voor te zorgen dat al het benodigde voer en medicijnen met instructies, die nodig zijn om de Hond bij thuiskomst optimaal te verzorgen, aanwezig zijn in de woning.



## **Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Harderwijk april 2017**

### **Artikel 5 – Rechten en plichten van Opdrachtnemer**

- 5.1. Opdrachtnemer zal de Hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 5.2. Opdrachtnemer laat uw Hond bij een groeps- of individuele wandeling één uur uit en bij een individuele wandeling in uw eigen buurt twintig minuten.
- 5.3. Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de Hond ten tijde dat de Hond onder toezicht van Opdrachtnemer valt.
- 5.4. Mocht tijdens de wandeling onverhoopt iets met de Hond gebeuren dan heeft Opdrachtnemer, naar eigen inzicht, het recht de Hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de Opdrachtgever. Uiteraard wordt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.
- 5.5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen/wandelingen te staken, wanneer hij zijn taken niet of nauwelijks kan uitvoeren als gevolg van slechte weersomstandigheden zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind, extreme hitte, etc.
- 5.6. Opdrachtnemer dient zijn vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
- 5.7. Zoals in de sleutelovereenkomst vermeldt zal de sleutel van de woning waar de Hond zich bevindt door Opdrachtnemer met de grootst mogelijke zorg in bewaring worden gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de Hond. Bij de sleutel zullen geen andere gegevens worden bewaard dan de naam van de Hond.
- 5.8. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, zonder opgaaf van redenen, de Hond te weigeren voor deelname aan groeps- of individuele wandelingen.
- 5.9. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.



## **Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Harderwijk april 2017**

5.10. Op iedere werkdag van de week kan gebruik gemaakt worden van de diensten van Opdrachtnemer. Ook op zaterdagen, zon- en feestdagen kan gebruik gemaakt worden van de diensten van Opdrachtnemer.

5.11. Opdrachtnemer is een aantal weken per jaar gesloten vanwege eigen vakantie. Deze data worden ruim van te voren bekend gemaakt.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

6.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de Hond van Opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op Opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke Hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de Opdrachtgevers van de betreffende Honden gedeeld.

6.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de Opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

6.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte Hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal welke direct zijn te gebruiken om de Opdracht te vervullen.

6.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht door Opdrachtnemer, aan de Hond.

6.5. Indien aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade tot nader onderzoek.

6.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de Opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor Opdrachtnemer aantoonbaar niet in staat was de Opdracht uit te voeren.



## **Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Harderwijk april 2017**

6.7. Eventuele gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de Opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden, zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

6.8. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de Hond. Als dit toch gebeurt, zal Opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de Hond terug te vinden.

6.9. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infecties, letsel en/of aandoeningen welke de Hond tijdens een wandeling zou kunnen oplopen.

6.10. De Opdrachtgever dient een WA-verzekering te hebben afgesloten waarbij de Hond van de Opdrachtgever volwaardig meeverzekerd is. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat- of opvangbedrag van de overeenkomst.

6.11. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech e.d.) Opdrachtnemer niet bij machte is om uitlaat- of opvangdiensten te verlenen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Opdrachtnemer.

### **Artikel 7 – Schade en verzekeringen**

7.1. Opdrachtgever is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die de Hond toebrengt aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

### **Artikel 8 – Betalingen**

8.1. Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% btw.



## **Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Harderwijk april 2017**

8.2. Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door Opdrachtgever.

8.3. Het door de Opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de Opdracht contant te worden voldaan of te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Opdrachtnemer.

8.4. Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst vindt geen restitutie plaats.

8.5. Bij de oppasservice dient het verschuldigde bedrag contant te worden voldaan bij het brengen van de Hond of te zijn bijgeschreven op de rekening van Opdrachtnemer op de dag dat de Hond wordt gebracht.

### **Artikel 9 – Geschillen en toepasselijk recht**

9.1. In geval van een geschil is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de Opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij Opdrachtgever binnen een maand nadat Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

9.2. Op alle Opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

9.3. Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.